

Tarih: 16.05.2024

Sayı: EB.24-0149/0

YURTIÇİNDE BULUNAN CİHAZLAR İÇİN GARANTİ ŞARTLARI

ERBAY teslim ettiği cihazları ve bunlarla ilgili teçhizatı malzeme, imalat ve işçilik hatalarına karşı teslim tarihinden itibaren 18 ay veya işletmeye alma tarihinden itibaren bir yıl (hangisi önce gerçekleşirse) müddetle garanti eder (Sözleşmede garanti kapsamının genişletilmesi ile ilgili bir husus yoksa). Garantinin işletilmesi talebiyle şirketimize müracaat etmeden evvel, meydana gelen arızanın garanti süresi içerisinde vuku bulunduğu, müşteri tarafından kanıtlanmalıdır. Arıza sebebiyle Erbay'a yapılacak başvuru neticesinde, arızanın garanti kapsamı içinde olup olmadığına (arızanın Erbay kaynaklı olup olmadığına) Erbay tarafından karar verilecektir. Müracaat ederken cihazın seri numarası, cinsi ve tipinin de açıkça bildirilmesi gereklidir.

Bu garanti, aşağıdaki durumların söz konusu olduğu hallerde için geçerli değildir;

- Cihazın yer değiştirmesi dolayısıyla meydana gelebilecek hatalar,
- Tesisatta yapılabilecek yanlışlıklar veya sonradan yapılan değişikliklerdeki hatalar,
- Montaj, Tesisat, İşletme ve Bakım Talimatnamesi'nde belirtilen periyodik bakımların aksatılması,
- İşletme hataları dolayısıyla ortaya çıkabilecek arızalar,
- Faz kesilmesi, voltaj düşüklüğü, voltaj yüksekliği, fazlar arasındaki voltaj dengesizliği ile ani elektrik dalgalanmaları ve cihazın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda çalıştırma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar, (motor sargılarının yanması... v.s)
- Yangın veya doğal afetler ile meydana gelecek hasar ve arızalar,
- Elektronik Expansion valf driver'ının pilinde meydana gelecek hasar ve arızalar,
- Cihazın çalışacağı ortamın korozyif ve asidik etkisinden dolayı batarya yüzeylerinde veya diğer parçalarında oluşabilecek hasarlar,
- Cihazın; Montaj, Tesisat, İşletme ve Bakım Talimatnamesi'nde belirtilen hususlar dışında çalıştırılmasından kaynaklanan arızalar,

Tarih: 16.05.2024

Sayı: EB.24-0149/0

Aşağıda belirtilen durumlar neticesinde doğabilecek herhangi bir hata garantiyi geçersiz kılacaktır.

- Cihazın ilk işletmeye alınmasının ERBAY teknisyenlerince yapılmaması,
- Cihazın; Montaj, Tesisat, İşletme ve Bakım Talimatında öngörülen periyodik bakımlarının Erbay'ın Teknik Servisleri veya Erbay'ın onayladığı teknik elemanlarca yapılmaması,
- Cihazın, kataloglarda ve sözleşme şartlarında öngörülen sınırlar dışında çalıştırılması,
- ERBAY 'ın bilgisi dışında tesisatta ve sistemde çalışmayı menfi yönde etkileyecek değişikliklerin, ilavelerin ve tadilatların yapılması,
- ERBAY onaylı orijinal yedek parçaların, yağların ve soğutucuların kullanılmaması,
- Mikroişlemci Kontrol Sisteminin şifrelendirilmiş kısımlarındaki parametrelerinin müşteri tarafından değiştirilmesi,

Müşteri ile ERBAY arasında doğabilecek her türlü ihtilaflarda İstanbul Mahkemeleri yetkili olacaktır.

Bayram KÖMÜRCÜ
GENEL MÜDÜR



SOĞUTMA İKLİMLENDİRME CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş.